

## **Ogólne warunki zakupu biletów w PETPOLONIA (www.promy.pl) Armatora MOBY LINES**

### **Ważne informacje:**

Warunki podróży zawarte w aktualnym prospekcie Armatora są istotną częścią biletu. Broszury można otrzymać w biurach portowych MOBY LINES lub w każdym biurze podróży sprzedającym bilety promowe MOBY LINES.

### **Odprawa:**

Przed wejściem na pokład należy przedłożyć voucher personelowi odprawy w biurze portowym w punkcie check-in.

Odprawa: pasażerowie z samochodami: 90 minut przed odpłynięciem, piesi, podróżujący bez samochodu 30 minut przed odpłynięciem promu.

W przypadku odprawy GRUPY należy się zgłosić na terminalu promowym na min. 2 godz. przed wypłynięciem promu na trasach na Korsykę i Sardinie, na min. 60 minut przed wypłynięciem promu na trasę na Elbę. W razie spóźnienia należy liczyć się z odmową wejścia na pokład, a koszty biletu nie zostaną zwrócone. W celu uniknięcia takiej sytuacji należy na czas poinformować odpowiednie biuro portowe.

### **Warunki podróży – przewóz pasażerów z pojazdem i bez**

Pojęcie „pasażer” obejmuje wszystkie osoby, które na podstawie niniejszych warunków podróży korzystają z przewozu z samochodem lub są pasażerami pieszymi.

Pod pojęciem „Przewoźnik” i/lub „Spółka” należy rozumieć przedsiębiorstwo MOBY S.p.A. z siedzibą: Via Conservatorio, 17 – 20122 Milano – Włochy (C.F. 04846130633 P.I. 13301990159). Przewoźnik zobowiązuje się do przewozu pasażerów zgodnie z poniższymi ogólnymi warunkami transportu. Wraz z zamówieniem (rezerwacja) lub zakupem biletu każdy pasażer deklaruje zapoznanie się z niniejszymi warunkami, akceptuje je i zobowiązuje się dotrzymać ich w pełnym zakresie.

**1. KONTAKT Z PASAŻEREM:** Agenci oraz Klienci indywidualni zobowiązani są do podania numeru telefonu kontaktowego, pod którym będzie możliwość utrzymania stałego kontaktu z pasażerem przed wypłynięciem i w trakcie trwania całego wyjazdu. Utrzymanie kontaktu jest konieczne ze względu na możliwe ewentualne zmiany w wypłynięciach promów, anulacje rejsów lub inne nie określone sytuacje losowe związane z samym rejsem. Obowiązkiem Agenta jest poinformowanie Klienta i zapisanie danych kontaktowych pasażera. W przypadku odmowy podania ww. danych adresowych i telefonów odpowiada sam pasażer. W takich przypadkach PETPOLONIA, Agent i Armator nie odpowiadają za zaistniałe problemy i nie dokonują żadnych refundacji: za niewykorzystany bilet, zakup nowego biletu na inny rejs lub inne linie; za rezerwacje hotelu czy inne osobiste wydatki lub poniesione koszty.

**2. ZASADY TRANSPORTU:** umowa transportu pomiędzy przewoźnikiem a pasażerem podlega prawu włoskiemu, o ile poniższe warunki podróży nie zawierają innych zasad. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku strajku, odwołanych i/lub opóźnionych rejsów z powodu złych warunków atmosferycznych, technicznych lub mechanicznych defektów promu, zdarzeń, na które przewoźnik nie ma wpływu, kwarantanny, strajki, wojny lub stan zagrożenia. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany portów, czasu odpłynięcia lub przybycia, warunków i taryf bez uprzedniego powiadomienia. Czas przybycia i odpłynięcia skalkulowany zostaje na podstawie odległości od poszczególnych portów, biorąc pod uwagę korzystne warunki atmosferyczne. Przewoźnik nie odpowiada za ewentualne opóźnienia, wynikające z czynności portowych. Planowany czas przybycia statku może być w każdej chwili zmieniony przez przewoźnika bez podania przyczyny. Prosimy o zaopatrzenie się w aktualny prospekt, gdyż zawarte są w nim m.in. ważne telefony do biur portowych.

**3. BILETY:** Bilet wystawiany jest imiennie, nie można go odstąpić, ważny jest tylko na wymienione w nim przejazdy. Pasażer ma obowiązek zachować bilet i okazać na żądanie przedstawiciela przewoźnika. W przypadku braku ważnego biletu zostanie pobrana podwójna opłata za przejazd i wniesione żądanie wyrównania szkody. Potwierdzenia rezerwacji na przejazdy dokonane przez biura podróży w formie listownej nie będą akceptowane. W przypadku błędnych danych odnośnie liczby osób, pojazdów itd. należy na miejscu dokonać korekty. W przypadku błędnie podanej długości i wysokości pojazdu należy liczyć się z możliwością odmowy zameldowania lub wpisania na listę oczekujących. W takim przypadku Armator ma obowiązek pobrać od Klienta dopłatę do poprawnej wartości biletu. Nie ma możliwości wystawienia biletów otwartych (OPEN). W przypadku rezerwacji dokonanych we Włoszech obowiązują warunki podróży tego kraju. W przypadku nie skorzystania z rejsu na wyjazd przepada automatycznie bilet na rejs powrotny.

Armator wystawia dla wszystkich pasażerów VOUCHERY - do wymiany przez Pasażera w biurze portowym przed rejsem lub w punkcie odprawy „check-in” - wysyłane faxem lub e-mailem do biur agencyjnych, w których kupowany jest bilet lub bezpośrednio do pasażerów w przypadku zakupu on-line.

**Potwierdzenie rezerwacji wydane przez PETPOLONIĘ lub Agenta nie jest biletem i nie uprawnia do podróżowania.**

**Armator oferuje bilety w taryfie „tanie pływanie” tzn.: ceny na prom są płynne i mogą ulec zmianie w każdej chwili. Zaleca się o szybkie dokonywanie zakupu biletu po otrzymanej kalkulacji czy to przez stronę www.promy.pl czy też poprzez biuro podróży.**

**4. WARUNKI PŁATNOŚCI:** Bilety należy wykupić w całości w momencie dokonania rezerwacji. Bilet zostanie wydany dopiero po otrzymaniu pełnej wpłaty na rachunek PETPOLONII. Płatności dokonuje się w złotych wg kursu sprzedaży w banku PEKAO S.A. na dzień wykupienia biletu (informacja na temat kursów telefonicznie w biurze PETPOLONII lub na stronie www.promy.pl). Bank PEKAO jest głównym bankiem rozrachunkowym PETPOLONII.

**5. ANULACJA I ZWROTY:** Rezygnację należy złożyć pisemnie i potwierdzić u agenta, u którego został zakupiony bilet. W przypadku zakupu biletu on-line na stronie www.promy.pl zmiany należy przesyłać na e-mail: info@promy.pl lub przez zakładkę „ZMIANA REZERWACJI” zamieszczoną na stronie www.promy.pl Koszty zostaną naliczone bez względu na to, czy bilet został wystawiony, czy też nie. Opłaty paliwowe i portowe nie podlegają zwrotowi w przypadku anulacji zostaną one potrącone w 100%. Anulacja przebiega następująco (przy naliczaniu kosztów nie wlicza się dnia składania rezygnacji): SARDYNIA, KORSYKA: do 30 dni przed wypłynięciem: 10% ceny biletu; 29 dni do 48 godzin przed wypłynięciem: 20% ceny biletu; poniżej 48 godzin przed wypłynięciem: 100% ceny biletu; w przypadku nieprzybycia lub spóźnionej anulacji 100% obciążenia. ELBA, TRASA POMIĘDZY KORSYKA A SARDYNIA: do 30 dni przed wypłynięciem: 10% ceny biletu; 29 dni do 10 dni przed wypłynięciem: 20% ceny biletu; poniżej 10 dni przed rejsem: 100% ceny biletu. W przypadku spóźnionej anulacji zwrotu nie będzie. Bez dokonania anulacji wygasa roszczenie w stosunku do taryf specjalnych BEST OFFER jest ona bezzwrotna.

**Każdorazowa zmiana w bilecie pociąga za sobą opłatę w wysokości 35 € za zmianę w bilecie jednostronnym, w przypadku zmiany w 2 strony nalicza się 70 euro kosztu za zmianę oraz ewentualną dopłatę do różnicy w cenie na nowy przejazd. W przypadku jakiegokolwiek zmiany w bilecie nawet zmiany danych pasażera, za wyjątkiem 1 osoby na którą wystawiony jest bilet, zmiany numeru samochodu bilet jest przeliczany według aktualnych stawek z dnia dokonywania zmiany, stąd różnice w cenie mogą być różne od kilku do kilkunastu Euro.**

**Nie ma możliwości dokonywania zmian w biletach na Elbę oraz pomiędzy Sardinia a Korsyka.**

W przypadku zmiany w bilecie zakupionym w taryfie CARGO zostanie naliczony koszt za zmianę rezerwacji w wysokości 18 euro. Koszt za anulowanie biletu Cargo to 43 euro.

### **DOTYCZY PRZEPRAW GRUPOWYCH:**

Każdorazowa zmiana w bilecie po jego wystawieniu pociąga za sobą koszty - 35 EUR.

#### **1. Warunki płatności:**

- do opcji podanej przez PETPOLONIĘ zaliczka w wysokości - 40% wartości biletu
- do 14 dni przed rejsem należy wykupić bilet, dopłata do całości
- przy rezerwacjach poniżej 14 dni, należy dokonać wpłaty całości
- nie przekazanie jakiegokolwiek płatności w terminie, może spowodować anulację i naliczenie kosztów.

#### **2. Warunki anulacji rezerwacji lub biletów:**

- do dnia opcji / zaliczki bez kosztów
- do dnia zaliczkowania do 30 dni przed wypłynięciem - 10% potrącenia z wartości biletu
- od 29 dni do 48 godz. Przed rejsem - 40% potrącenia z wartości biletu
- od 48 do 12 godz. przed wypłynięciem - 60% potrącenia z wartości biletu
- anulacja poniżej 24 godz. lub nie skorzystanie z biletu NO SHOW - 100% potrącenia

3. Lista pasażerska (imię, nazwisko, data urodzenia, płeć oraz nr rejestracyjny autokaru) wymagana na min 12 dni przed wypłynięciem. Formularz, który należy wypełnić danymi pasażerskimi wystawia Armator. W przypadku dostarczenia listy poniżej ww. terminu Armator może naliczyć dodatkowe koszty za zwłokę. W przypadku redukcji ilości osób w grupie lub ilości kabin naliczone zostaną koszty jak w przypadku anulacji z zachowaniem odpowiedniego

terminu. Jeśli grupa po redukcji będzie mniejsza niż 20 osób, wartość biletu zostanie na nowo skalkulowana przez Armatora i Klient zobligowany będzie do dopłaty.

**6. ZGUBIENIE BILETU:** O zgubieniu biletu lub jego kradzieży należy bezzwłocznie poinformować biuro, które dokonało rezerwacji lub biuro portowe. Bilet zastępczy może być wydany pod warunkiem, że zgubiony bilet nie został jeszcze wydany i podróżny może okazać dowód tożsamości lub paszport. Należy wówczas uiścić opłatę w wysokości 10 € za wystawienie biletu zastępczego.

**7. ZMIANY REZERWACJI/ZWROT KOSZTÓW:** Za zmianę rezerwacji należy się opłata w wysokości 35 € w bilecie w jedną stronę jeśli bilet jest zakupiony w 2 strony opłatę nalicza się podwójnie za każdą stronę, obowiązuje ona również przy zmianie nazwiska (wymagany pisemny wniosek), o ile warunki podróży nie podają inaczej (ponadto wymagana jest dodatkowa opłata za zmiany w sezonie, zmiany liczby osób lub zmiany pojazdu). Zmiany w rezerwacji o ile jest to dopuszczalne, są możliwe na 24 godz. przed wypłynięciem, jednak tylko w tych terminach, które zostały zapisane w prospekcie. W przypadku, gdy przez zmianę sezonu cena końcowa nowej rezerwacji jest niższa niż cena pierwotnie zarezerwowanej podróży, oznacza to, że pozostanie cena pierwszej rezerwacji. Za zmiany rezerwacji, dokonanych we Włoszech obowiązuja włoskie warunki podróży. Bilety ręcznie zmienione i bez pieczętki MOBY LINES nie będą akceptowane. Przy częściowych anulacjach zostaną naliczone koszty zgodnie z pkt. 5

**8. TARYFY SPECJALNE** Oferty limitowane ważne są tylko w taryfie **BEST OFFER** (wszystkie taryfy PEX, taryfy samochodowe kategorii: 1,2,3 max. długość pojazdu do 5 m i max. wysokość pojazdu do 2,20m): SARDYNIA i KORSYKA: W ofertach samochodowych „BEST OFFER” w razie dokonania anulacji 100% kosztów ponoszą wszystkie kategorie/osoby umieszczone na rezerwacji. Nie ma zwrotów kosztów w przypadku nie stawienia się na rejs/trasę. Możliwa jest zmiana rezerwacji, zmiana nazwiska pasażera (nie pierwszego) na 24 godz. przed wypłynięciem (koszt za zmianę 35 € w 1 stronę w biletach w 2 strony nalicza się 70 euro) ponadto pokrycie ewentualnie powstałej różnicy w cenie. Pomiędzy ELBA, SARDYNIA a KORSYKA: w przypadku taryf specjalnych nie można zmienić rezerwacji, dokonać innych zmian ani też nie zostaną zwrócone koszty. W przypadku anulacji nalicza się wartość biletu. Taryfa samochodowa „BEST OFFER” obowiązuje tylko na motocykle lub samochody osobowe, które są wpisane na liście oferty specjalnej i służą tylko do przewozu osób. Dopuszczalna jest długość do 5 m oraz wysokość pojazdu do 1,85m i do 2,20m z bagażnikiem na dachu. Niniejsza oferta nie obejmuje busów marki VW, minibusów, camperów, itp. Jeśli w momencie wejścia na statek, okaże się, że pojazd jest innej kategorii, zostanie naliczona różnica pomiędzy ceną specjalną a normalną w obowiązującej kategorii. Różnice w cenie pokrywa Klient płacąc za nią w porcie. Armator w takim przypadku nie gwarantuje miejsca na promie, jeśli samochód nie zostanie zaokręgowany z powodu braku miejsc Armator nie dokonuje zwrotów za niewykorzystany bilet.

**Taryfy specjalne nie podlegają anulacji ani zwrotom.**

**9. ODPRAWA:** musi nastąpić 90 minut przed odpłynięciem (bez pojazdu 30 minut). W przypadku spóźnienia nie gwarantuje się wejścia na statek.

**10. POJAZDY/SZCZEGÓLNE TYPY:** W momencie rezerwacji należy podać numer rejestracyjny. A) Pojazdy z instalacją gazową muszą być oddzielnie zgłoszone podczas rezerwacji i wejścia na statek. B) urządzenia alarmowe i blokady antywłamaniowe muszą zostać na statku wyłączone. Kierowca odpowiada za zaciągnięcie hamulca ręcznego, wyłączenie świateł i zamknięcie pojazdu. C) Przy podaniu długości i wysokości należy podać masę całkowitą poszczególnych pojazdów, łącznie z bagażnikiem z tyłu i na dachu. Kategorie samochodu osobowego obowiązują tylko dla motocykli z przyczepą lub samochodów o wysokości poniżej 1,85m. Tylko z bagażnikiem na dachu wysokość może przekroczyć 1,85m. Od 2,21m naliczana jest przewidziana dopłata za przekroczenie wysokości. Generalnie jako pojazdy specyficzne muszą zostać zgłoszone busy marki VW, minibusy, campery, przyczepy campingowe, przyczepy, których wysokość przekracza 1,85 (wg karty pojazdu), od 2,21m obowiązuje przewidziana dopłata za przekroczenie wysokości. W przypadku niezgodności danych i/lub nieprzestrzegania przepisów zostanie naliczona dodatkowa opłata, może okazać się konieczne umieszczenie na liście oczekujących oraz może nie zostać udzielona zgoda na wejście na prom. Samochody ciężarowe (powyżej 6 m dł.) i samochody o ładowności powyżej 1500 kg nie są traktowane jako pojazdy specyficzne, ale jako fracht. Bilety typu CARGO muszą być rezerwowane oddzielnie według obowiązujących stawek. Rowery przewożone są bezpłatnie (z wyjątkiem Sardinia - Korsyka + Elba), o ile nie są umieszczone na dachu samochodu, a łączna wysokość pojazdu nie przekracza 2,20m. w przeciwnym razie naliczana jest dopłata za przekroczenie wysokości. (Możliwe jest zdjęcie rowerów z dachu, ale należy umieścić je wewnątrz samochodu. Pozostawienie na pokładzie jest niemożliwe). W odniesieniu do art. 412 i 435 prawa żegluga morskiej ewentualne uszkodzenia pojazdów lub inne zdarzenia powstałe w czasie podróży statkiem należy zgłosić przed zejściem ze statku. Pasażer zobowiązany jest pokazać szkody właściwemu oficerowi w celu wypełnienia i podpisania formularza. Bez tego formularza niemożliwa jest rekompensata za szkodę.

**11. ZWIERZĘTA DOMOWE:** Psy i koty muszą mieć wszystkie wymagane szczepienia wraz ze świadectwami. Prosimy o przestrzeganie przepisów wjazdowych poszczególnych krajów. Na pokładzie psy muszą być trzymane na smyczy i muszą mieć kaganiec. Nie mogą przebywać w kabinach ani w holu statku. Pasażerowie ze zwierzętami mogą poruszać się na otwartych pokładach.

**12. DANE PASAŻERÓW:** Zgodnie z przepisami L.D. z dnia 13.10.1999 w odniesieniu do przepisów Unii Europejskiej nr 98/41 z dnia 18.06.1998 i z powodu wprowadzenia zarządzeń antyterrorystycznych oraz kodu ISPS informujemy naszych klientów co następuje: ART.4 INFORMACJA PASAŻERA. Każdy pasażer, który wymaga szczególnej opieki lub pomocnika w razie sytuacji kryzysowej, musi bezzwłocznie poinformować o tym przewoźnika w momencie zameldowania. Już w trakcie dokonania rezerwacji wszyscy pasażerowie zobowiązani są do podania następujących danych: Nazwisko, imię, płeć, kategoria wiekowa (niemowlę, dziecko, dorosły). Każdą zmianę dotyczącą powyższych danych, która następuje w okresie od rezerwacji do wypłynięcia, należy niezwłocznie zgłosić. Dane osobowe będą wykorzystane tylko w przewidzianym czasie i stosownie do przepisów Unii Europejskiej. Pasażer jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów wjazdowych poszczególnych krajów (np. na rejs z/do Korsyki wymagany jest paszport lub dowód osobisty także dla dzieci. Przewoźnik może obciążyć klienta kosztami wynikającymi z braku ważnych dokumentów podróży.

**13. REZERWACJA KABIN I FOTELI LOTNICZYCH:** Pasażerowie z rezerwacją kabin i foteli lotniczych powinni zgłosić się niezwłocznie w recepcji statku. 90 min. po wypłynięciu miejsca zostaną przekazane pasażerom z listy oczekujących. Podczas rejsów nocą należy opuścić kabinę na godzinę przed przybyciem do portu docelowego. Armator sprzedaje numerowane fotele lotnicze oraz całe kabiny do dyspozycji dla określonej ilości osób, nie sprzedaje pojedynczych miejsc w kabinach.

**14. OPŁATY PORTOWE, DOPLATY, OPŁATY MIEJSCOWE, DOPLATA PALIWOWA:** Nie są wliczone w cenę podróży i zostają naliczone w momencie dokonywania rezerwacji. Przez cały czas do momentu wystawienia biletu, należy liczyć się z możliwością zmian.

**15. WSKAZÓWKI ODNOŚNIE BEZPIECZEŃSTWA I KOSZTY ISPS:** Z uwagi na międzynarodowe przepisy ISPS (Międzynarodowe Zasady Ochrony Statku i Portu) w odniesieniu do zarządzeń antyterrorystycznych może zostać przeprowadzona kontrola paszportowa i kontrola bezpieczeństwa (również pojazdy i bagaż) w porcie bądź też przez oficera na pokładzie. Przewoźnik zwraca uwagę, iż koszty za ISPS ze strony administracji portowych również po wydruku prospektów mogą wzrosnąć.

**DLA WŁASNEGO BEZPIECZEŃSTWA:** Podczas cumowania statku w porcie należy zachować bezpieczny odstęp w odległości 50 m od statku.

**16. WEJŚCIE NA STATEK:** Po wejściu na statek żaden z pasażerów ani pojazdów nie może opuścić pokładu. Pasażerowie proszeni są o zabranie z pojazdu niezbędnych w podróży rzeczy, ponieważ po wypłynięciu pokład samochodowy zostaje zamknięty i dostęp do samochodu będzie niemożliwy. Armator nie odpowiada za wady pojazdu lub brakujące zaświadczenia odnośnie dowodu rejestracyjnego, ubezpieczenia lub badania technicznego. Jeśli prom dysponuje oddzielnymi wejściami dla pasażerów, wjechać do lub wyjechać pojazdem z garażu może tylko kierowca.

**17. DEKLARACJA WARTOŚCI PRZEWOŻONEGO POJAZDU:** Należy zwrócić uwagę, że w ograniczeniu na szkody materialne przewożonego pojazdu, powstałe podczas transportu z winy przewoźnika, w odróżnieniu od art5. 423 prawa żegluga morskiej, MOBY rezygnuje z wykorzystania górnej granicy odszkodowania w wysokości 103,29 € zakładając, że wszystkie pozostałe prawne i uregulowane przepisami warunki zostały spełnione, aby można było wnieść roszczenie o odszkodowanie. Wtedy zostanie ono wypłacone bez ustalania jakiegokolwiek górnej granicy. W/w rezygnacja sprawia, że zbyteczne jest przedkładanie deklaracji wartości przewożonego pojazdu.

**18. PODRÓŻ KOBIET W CIĄŻY:** Kobiety w ciąży mogą podróżować do 6 miesiąca włącznie, potem wymagane jest zaświadczenie/zgoda lekarska, którą należy na żądanie okazać na pokładzie. W przypadku ciąży zagrożonej wymagane jest zaświadczenie lekarskie wraz z zezwoleniem na podróż.

**19. DZIECI I MŁODZIEŻ:** Dzieci od 12 do 17 lat mogą podróżować same, jeżeli opiekun grupy przejmie za nich odpowiedzialność. Podróż dzieci poniżej 12 lat może odbywać się tylko w obecności osoby dorosłej. Na Korsyce nieletni muszą przedłożyć ważne dokumenty tożsamości. Podróż dzieci poniżej 4 lat pod opieką rodziców jest wliczona w cenę biletu, jednak bez możliwości skorzystania z własnego miejsca lub łóżka w kabinie. Dzieci od 4 do 11 lat włącznie otrzymują zniżkę wg taryfy pasażerskiej (bez opłat portowych).

**20. UBEZPIECZENIE:** Bilety i vouchery nie obejmują ubezpieczenia na czas trwania pobytu klienta poza granicami kraju. Klient zobowiązany jest wykupić sobie osobną polisę w wybranym przez siebie towarzystwie ubezpieczeniowym. Bilety i vouchery nie są objęte ubezpieczeniem od kosztów anulacji, ewentualnej rezygnacji i utraty bagażu. Tego typu polisy można wykupić dodatkowo u Agentów PETPOLONII. Pasażer jest ubezpieczony przez Przewoźnika tylko na czas przebywania na jego jednostce. Ubezpieczenie nie działa, jeżeli jest on pod wpływem alkoholu lub innych środków

odurzających. Pasażer musi ściśle przestrzegać regulaminów obowiązujących na danych jednostkach i terminalach. Aby otrzymać ewentualne odszkodowania od Przewoźników, klient musi posiadać odpowiednie zaświadczenie wydane na miejscu przez Kapitana lub lekarza pokładowego. Dane osobowe wszystkich pasażerów oraz dane pojazdu muszą się zgadzać a danymi wprowadzonymi do systemu rezerwacyjnego Armatora. W przypadku wystąpienia różnic w tych danych Armator i Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania.

**21. ZGUBIONE PRZEDMIOTY:** W przypadku, gdy pasażer zapomni lub zgubi na pokładzie przedmioty osobiste, może zwrócić się do pracowników recepcji statku. Po zejściu ze statku można wydrukować ze strony internetowej firmy MOBY odpowiedni formularz, który po wypełnieniu należy przesać pocztą elektroniczną na adres [oggetti.smarriti@moby.it](mailto:oggetti.smarriti@moby.it). Odpowiedni dział podejmie poszukiwania i poinformuje o wynikach. Armator nie odpowiada finansowo za zgubione lub zapomniane na pokładzie przedmioty.

**22. OPIEKA LEKARSKA:** Podczas dłuższych rejsów na pokładzie dyżuruje lekarz, który udzieli pomocy w razie wypadków lub nagłych chorób. Lekarz nie jest jednak do dyspozycji chorych, którzy podczas rejsu wymagają stałej opieki lekarskiej. Osoby chore muszą zabrać ze sobą właściwą osobę i przedłożyć odpowiednie zaświadczenie. Przewoźnik może nie wyrazić zgody na podróż, w przypadku braku odpowiedniego zaświadczenia, że chory może odbyć podróż lub w przypadku wystąpienia choroby bezpośrednio przed lub w momencie wejścia na pokład. Również pasażerowie, którzy mogą stanowić zagrożenie dla siebie lub innych podróżnych np. z powodu nie zgłoszonej wcześniej choroby, lub w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub zażycie środków odurzających itp. mogą nie otrzymać zgody na wejście na pokład i/lub mogą zostać obciążeni kosztami pokrycia wszelkich szkód, powstałych w stosunku do statku, przewoźnika lub osób trzecich.

**23. AKTUALIZACJA WARUNKÓW PODRÓŻY:** Po wydrukowaniu prospektu konieczne zmiany warunków zostaną opublikowane na stronie internetowej [www.mobyline.de](http://www.mobyline.de)

**24. GRUPY: MOBY** oferuje specjalne warunki i ceny dla grup. Informacji udziela się na zapytanie.

**25. SKARGI I ZAŻALENIA:** Wszelkie reklamacje należy odsyłać do PETPOLONII lub Agenta u którego dokonywano rezerwacji w formie pisemnej najdalej do siedmiu dni po zakończeniu „problemowego” rejsu. W przypadkach spornych rozstrzygać będzie Sąd Rejonowy dla PETPOLONII (w Polsce) lub Armatora (wskazany kraj). Odpowiedzi na skargi są przekazywane tą samą drogą jaką zostały złożone (np. poprzez Agenta, u którego wykupiono bilety). Reklamacje są rozpatrywane do 30 dni roboczych. W przypadku roszczeń dotyczących stanu kabin lub innych zamówionych świadczeń należy posiadać notatkę potwierdzającą faktyczny stan potwierdzony przez Oficera Dyżurnego.